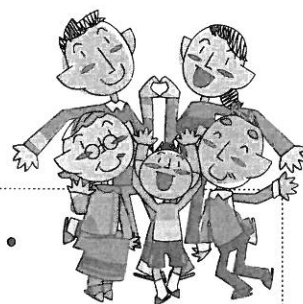


## 患者サポート室のご案内

当院には患者さんやご家族の総合相談窓口として「患者サポート室」が設置されており、医療ソーシャルワーカー・退院支援看護師・事務員が配置されています。病気や入院をきっかけにおこるいろいろな問題や心配ごとなどについて、患者さんやご家族の方々の方々のお力になれるよう、ご相談をお受けし一緒に考えていきます。

※ 相談は無料です。

※ 相談についての秘密は厳守します。



たとえば、こんなときにご相談ください・・・

- ・ 退院と言われたが今後の生活について不安がある
- ・ 介護保険の申請について聞きたい
- ・ 施設入所や転院について相談したい
- ・ 身体障害者手帳や特定疾患などの制度について知りたい
- ・ ベッドやポータブルトイレなどの介護用品の準備をしたい
- ・ 病院のどこの部署に話をしたらいいのかわからない など

### 【ご利用について】

医師・看護師、受付窓口にお話されるか、直接患者サポート室にお越しください。  
事前にご連絡いただければ、お待たせすることなくお話を伺います。  
必要に応じ、院内や地域の関係機関と連絡・連携を取りながら支援します。

#### ● 受付・対応時間

月曜日～金曜日  
8:30～17:00

#### ● 相談窓口

柏崎総合医療センター(1階)  
地域連携支援部  
患者サポート室  
TEL: (0257) 23-2165

