

## 医療クラーク室



クラーク委員会委員長丸山医師・小林医事課長・クラーク

医療クラークの正式名称は「医師事務作業補助者」です。当院では「クラーク」と呼ばれています。2010年、当院に医療クラーク室が設置され初期スタッフ4名でスタートし、診断書等の作成補助から着手しました。その後、徐々に業務の拡大・タスクシフティング・増員を行い、現在25名で、外来診察サポート・病棟サポート・全国規模の症例データベース登録・書類作成代行、一部の診療科では医師の隣で診察内容を代行入力する業務等と、幅広く活動しています。

2022年度に参加したFLSチーム（骨折リエゾンサービス）では、第11回日本脆弱性骨折ネットワークにクラークの演題が採択され発表を行い、自分たちが行っている業務を発信するなどスキルアップに努めています。

### [ 業務内容 ]

#### ◇外来診察サポート

|       |       |          |       |
|-------|-------|----------|-------|
| 血液内科  | 腎臓内科  | 内分泌糖尿病内科 | 消化器内科 |
| 呼吸器内科 | 循環器内科 | 神経内科     | 内科新患  |
| 小児科   | 外科    | 脳神経外科    | 産婦人科  |
| 耳鼻咽喉科 | 眼科    | 整形外科     | 泌尿器科  |
| 睡眠外来  | 人工透析室 | 内視鏡室     |       |

#### ◇病棟サポート

|      |        |
|------|--------|
| 外科病棟 | 整形外科病棟 |
|------|--------|

◇症例データベース

|       |           |           |                        |
|-------|-----------|-----------|------------------------|
| 腎臓内科  | 透析医学会統計調査 | 透析患者データ   | アガルンダーゼベータ<br>一般仕様成績調査 |
| 消化器内科 | 内視鏡統計     | エコーアンギオ統計 | P T C D系処置件数           |
|       | E S D集計   | E M R集計   | 病理一覧                   |
| 外科    | N C D     | 手術台帳      |                        |
| 脳神経外科 | J N D     |           |                        |
| 整形外科  | J O A N R | F F N     | F L S                  |
|       | T K A調査   | 要介護度一覧    | 手術簿                    |
| 泌尿器科  | N C D     |           |                        |

◇書類作成

上記外来診察サポート診療科に加え、皮膚科・歯科の書類作成を行っています。

[ クラーク研修、学術集会参加 ]

| 開催形式                    | 日付             | 研修名 主催                    | テーマ (抜粋)  |
|-------------------------|----------------|---------------------------|---|
| 外部ZOOM                  | 09月23日         | 第9回新潟市医療クラーク勉強会           | 消化管出血のいろは<br>腎臓病診療の実際について                                       |
| クラーク内                   | 10月02日         | クラークミーティング                | 受援力について   |
| 院内                      | 11月15日         | 院内集団会                     | 外科 演題発表<br>外科クラークの業務  |
| クラーク内                   | 12月04日         | クラークミーティング                | 略語について  |
| クラーク内                   | 01月15日         | クラークミーティング                | 循環器内科疾患について<br>心カテ  |
| 外部ZOOM                  | 01月20日         | 第9回新潟市医療クラーク勉強会           | 眼科でよく出会う疾患<br>ヒヤリハットについて  |
| クラーク内                   | 02月05日         | クラークミーティング                | 小児科疾患について<br>川崎病  |
| 東京都<br>東京大学内<br>伊藤謝恩ホール | 03月01日<br>～02日 | 第11回日本脆弱性骨折ネットワーク<br>学術集会 | 整形外科 演題発表<br>脆弱性骨折に対する当院の取り組みについて<br>成果と今後の課題<br>医師事務作業補助者の関りから |

[書類作成実績] 2023年度(2023年4月1日～2024年3月31日)

※その他書類には以下6項目以外の書類、各診療科独自の書類、症例登録の書類、外来カルテ要約を含みます。

|                  | 生命保険<br>証明書 | 主治医<br>意見書 | 自賠責<br>診断書 | 傷病手当金<br>請求書 | 医療要否<br>意見書 | 退院サマリ | その他<br>書類 ※ | 科別 計   |
|------------------|-------------|------------|------------|--------------|-------------|-------|-------------|--------|
| 内科/血液内科          | 22          | 6          | 0          | 1            | 1           | 0     | 29          | 59     |
| 内科/腎臓内科          | 67          | 58         | 0          | 12           | 12          | 66    | 555         | 770    |
| 内科/<br>内分泌・糖尿病内科 | 16          | 72         | 1          | 17           | 117         | 3     | 301         | 527    |
| 内科/消化器内科         | 223         | 33         | 0          | 48           | 16          | 32    | 146         | 498    |
| 内科/呼吸器内科         | 30          | 45         | 0          | 7            | 13          | 22    | 165         | 282    |
| 内科/循環器内科         | 42          | 62         | 1          | 9            | 30          | 0     | 853         | 997    |
| 内科/総合診療          | 1           | 0          | 0          | 2            | 0           | 0     | 42          | 45     |
| 神経内科             | 0           | 24         | 0          | 0            | 6           | 0     | 39          | 69     |
| 小児科              | 0           | 0          | 0          | 0            | 0           | 0     | 6,056       | 6,056  |
| 外科               | 201         | 23         | 5          | 45           | 17          | 492   | 6,651       | 7,434  |
| 脳神経外科            | 79          | 114        | 24         | 33           | 23          | 0     | 345         | 618    |
| 産婦人科             | 109         | 1          | 0          | 34           | 8           | 282   | 341         | 775    |
| 耳鼻咽喉科            | 1           | 0          | 0          | 8            | 1           | 0     | 543         | 553    |
| 眼科               | 70          | 4          | 7          | 16           | 8           | 383   | 2,505       | 2,993  |
| 整形外科             | 312         | 244        | 277        | 85           | 32          | 789   | 7,022       | 8,761  |
| 皮膚科              | 0           | 0          | 0          | 0            | 0           | 0     | 24          | 24     |
| 泌尿器科             | 136         | 34         | 0          | 9            | 44          | 0     | 381         | 604    |
| 睡眠外来             | 0           | 0          | 0          | 0            | 0           | 12    | 75          | 87     |
| 歯科               | 5           | 0          | 0          | 1            | 0           | 0     | 0           | 6      |
| 書類別 計            | 1,314       | 720        | 315        | 327          | 328         | 2,081 | 26,073      | 31,158 |

[ 年度別書類実績 ]

※内科には、血液内科・腎臓内科・内分泌、糖尿病内科・消化器内科・呼吸器内科・循環器内科、総合診療を含みます。

|       | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年  | 2020年  | 2021年  | 2022年  | 2023年  | 科別 計    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 内科 ※  | 1,385 | 1,353 | 1,296 | 1,956 | 2,421 | 5,088  | 3,377  | 2,737  | 2,422  | 3,247  | 25,282  |
| 小児科   | 60    | 44    | 40    | 30    | 57    | 169    | 254    | 12     | 60     | 6,056  | 6,782   |
| 外科    | 347   | 350   | 488   | 819   | 985   | 983    | 906    | 1,970  | 2,267  | 7,434  | 16,549  |
| 脳神経外科 | 427   | 410   | 437   | 426   | 337   | 412    | 322    | 593    | 603    | 618    | 4,585   |
| 産婦人科  | 126   | 144   | 154   | 213   | 204   | 176    | 201    | 403    | 928    | 775    | 3,324   |
| 耳鼻咽喉科 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 5      | 88     | 553    | 646     |
| 眼科    | 186   | 161   | 166   | 170   | 165   | 202    | 1,306  | 2,769  | 3,087  | 2,993  | 11,205  |
| 整形外科  | 1,330 | 1,404 | 1,559 | 3,927 | 5,286 | 6,160  | 6,974  | 6,227  | 7,866  | 8,761  | 49,494  |
| 皮膚科   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 17     | 24     | 41      |
| 泌尿器科  | 228   | 275   | 328   | 325   | 287   | 308    | 366    | 727    | 913    | 604    | 4,361   |
| 睡眠外来  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 22     | 113    | 114    | 87     | 336     |
| 歯科    | 5     | 1     | 6     | 2     | 5     | 2      | 5      | 7      | 3      | 6      | 42      |
| 書類別 計 | 4,094 | 4,142 | 4,474 | 7,868 | 9,747 | 13,500 | 13,733 | 15,563 | 18,368 | 31,158 | 122,647 |

